

Budapest Bábszínház házirendje

Kedves Látogatóink, tisztelt Közönségünk!

Az alábbiakban foglaljuk össze azokat a szabályokat, amelyeket azért hoztunk létre, hogy a mindenkori lehetőségeink között zavartalan, egészséges és biztonságos körülmények közötti bábszínházi élményt tudjunk Önöknek nyújtani. Tisztelettel kérjük Önöket, hogy előadásaink és egyéb programjaink látogatása során a saját és nézőtársaik érdekében működjenek velünk együtt ennek a célnak az érdekében és legyenek szívesek betartani az alábbi szabályokat!

Köszönjük szíves együttműködésüket és reméljük, hogy minél többször üdvözölhetjük Önöket előadásainkon, programjainkon!

1. Házirend elfogadása, közzététele, elérhetősége

Ön jegyvásárlással, programjainkra való feliratkozással, illetve épületünkbe, játszóhelyeinkre való belépéssel elfogadja házirendünket (a továbbiakban: **Házirend**). Ez az elfogadás azt jelenti, hogy Ön vállalja, hogy betartja a mindenkor érvényes Házirendben foglaltakat és gondoskodik arról is, hogy az Ön kíséretében lévő kiskorú a Házirendet szintén betartsa.

A Házirend aktuális változatát megtalálja a honlapunkon az alábbi link alatt: www.budapestbabszinhaz.hu/hazirend

Ezen felül a Házirend elérhető jegypénztárunkban, ruhatárainkban és a büfében is.

2. Épületünkbe, játszóhelyeinkre való belépés feltételei, jegyinformáció

Épületünkbe Ön és kiskorú kísérője akkor léphet be, ha

- betartják az alábbi egészségvédelmi előírásokat,
- rendelkeznek érvényes jeggyel, regisztrációval (kivéve az ingyenes és regisztrációhoz sem kötött rendezvényeket)
- megfelelnek a 7. pontban leírt korhatáros előírásoknak és szükség esetén azt igazolni is tudják.

2.1. Egészségvédelmi előírások

Színházunk betartja a mindenkor hatályos, színházakra vonatkozó jogszabályok és egyéb kormányzati, illetve önkormányzati rendeletek, utasítások, illetve ajánlások szerinti egészségvédelmi előírásokat, és ezekhez köti a Színház épületébe, illetve játszóhelyeire való belépés, továbbá a rendezvények, programok látogatásának feltételeit. A Színház fenntartja magának a jogot, hogy a saját munkatársai és a közönség védelme érdekében esetileg szigorúbb egészségvédelmi előírásokhoz kösse a rendezvényein való részvételt. Az épp aktuális egészségvédelmi előírásokat folyamatosan frissítjük a honlapunkon az alábbi link alatt: www.budapestbabszinhaz.hu/hirek. Ha bármilyen kérdése lenne erre vonatkozóan, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére és adnak felvilágosítást az alábbi

telefonszámokon +36 1 342-2702 vagy a következő e-mail címen: szervezes@budapestbabszinhaz.hu.

A mindenkori egészségvédelmi előírások betartatása a Színház kötelessége, ezért tisztelettel kérjük, hogy ha munkatársunk, szerződéses partnerünk a Színház nevében felszólítja Önt, vagy a kíséretében lévő kiskorút ezen előírások betartására, akkor legyen szíves vele együttműködni. Amennyiben Ön, vagy a kíséretében lévő kiskorú felszólítására sem tartja be a Színházban érvényes aktuális egészségvédelmi előírásokat, sajnos kénytelenek vagyunk arról gondoskodni, hogy Ön a Színház területét kíséretével együtt elhagyja, és így nem tudjuk biztosítani, hogy előadásunkon, egyéb rendezvényünkön - érvényes belépőjegy ellenére sem – részt vegyen.

Kérjük továbbá, hogy betegen, bármilyen fertőző betegségtünet esetén maradjon otthon, és segítsen abban, hogy nézőtársai, illetve társulatunk ne fertőződhessen meg. Sajnos ilyen esetekben jegyét nem áll módunkban visszaváltani, ezért javasoljuk, hogy ha tudja, adja át jegyét családtagjainak, ismerőseinek, barátainak. Mi pedig biztosítjuk Önt és az összes látogatót egészségük védelme érdekében arról, hogy nem engedjük, hogy társulatunk betegen játsszon, illetve munkatársaink betegen közönségforgalom előtt nyitva álló helyszíneken dolgozzanak.

2.2. Jegy, bérlet információk

Előadásainkat, rendezvényeinket főszabályként térítés ellenében, kizárólag érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. A nézőtéri felügyeletet ellátó munkatársaink kötelesek ellenőrizni, hogy Ön és kísérete rendelkezik-e érvényes belépőjeggyel. Ha nem tud érvényes jegyet felmutatni, munkatársunk köteles gondoskodni arról, hogy Ön és kísérete elhagyja az előadás, rendezvény helyszínét.

Jegyet, bérletet kizárólag 14. életévét betöltött kiskorú vásárolhat önállóan. Személyes jegyvétel során illetékes munkatársunk jogosult megfelelő igazolványba való betekintés útján ellenőrizni, hogy az érintett kiskorú a 14. életévét betöltötte-e.

Itt hívjuk fel szíves figyelmét, hogy Ön a rendezvény helyszínére történő belépés során köteles igazolni azt a tényt, hogy rendelkezik érvényes belépőjeggyel. Ha nem tudja ezt megfelelően igazolni, mert például jegyét otthon hagyta, elvesztette vagy telefonja lemerült és nem tudja az elektronikus jegyvételt igazolni, akkor azért kizárólag Önt terheli felelősség. A nézőtéri felügyelet ilyen esetekben megtagadja Öntől a rendezvény helyszínére történő belépés jogát, ezért kérjük, mielőtt elindul otthonról ellenőrizze, hogy tudja-e igazolni az érvényes jegyvásárlást.

Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyeket sajnos nem áll módunkban pótolni, ezért kérjük vigyázzanak belépőjegyeikre!

A hétköznapi előadásoknál a helyfoglalás érkezési sorrendben történik, azaz a jegyek nem helyreszólóak. Ez gyakorlatilag azt jelenti, hogy a nézőtéri dolgozók segítségével és iránymutatása szerint foglalhatják el helyeiket, így tudjuk segíteni azt, hogy az összetartozó csoportok vagy családok együtt tudjanak ülni. Az, hogy nincs helyre szóló jegy, nem jelenti azt, hogy ülőhelyeiket szabadon változtathatják vagy tetszés szerint elhagyhatják, ezért kérjük Önöket, hogy a kiválasztott ülőhelyüket már ne változtassák meg.

Az Ország Lili Stúdió a Színház épületének 4. emeletén található. Kérjük kerekesszékes vagy egyéb mozgásban korlátozott nézőinket, hogy jelezzék, ha segítségre van szükségük. Nézőtéri munkatársaink örömmel segítenek Önöknek a 4. emeletre való feljutásban.

2.3. Ingyenes, illetve regisztrációkhoz kötött rendezvények látogatása

Nem vonatkozik a fenti 2.2. pont szerinti szabály ingyenesen látogatható, vagy csak regisztrációhoz kötött programjainkra. Utóbbi esetben csak az esetleges regisztrációt és az abban megadott adatokat ellenőrizzük belépéskor. Ezúton tájékoztatjuk, hogy ingyenes programjainkra csak a megadott részvételi számig, amely általában a játszóhely befogadó képessége, tudjuk biztosítani a belépést. A belépés érkezési sorrendben történik. A nézőtéri felügyelet jogosult és köteles azon ingyenes programokat látogató nézők belépést megtagadni, akik a meghatározott létszám elérését követően szeretnék a rendezvényt látogatni.

3. Rendezvények lemondása, műsorváltozás és szereplőcsere joga

Színházunk fenntartja az előadások, rendezvények lemondásának, az előadóművészek helyettesítésének (beugrás) és a műsorváltozásnak a jogát.

A műsorváltozást, előadás elmaradását a honlapunkon a döntést követően haladéktalanul közzétesszük, ezért kérjük Önt, hogy mielőtt az adott rendezvényre elindulna, legyen szíves nézze meg honlapunkat.

Jegyet csak akkor váltunk vissza, ha a rendezvény elmarad. Műsorváltozás, illetve szereplőcsere esetén nem áll módunkban jegyet visszaváltani.

4. Jegyvisszaváltás

Ha egy előadás, rendezvény elmarad, jegyét természetesen visszaváltjuk. Alapelvünk az, hogy az elmaradt előadások jegyeit a jegyvásárlás helyén váltjuk vissza.

Ez azt jelenti, hogy a színház jegypénztárában vásárolt jegyeket a jegypénztár váltja vissza. Minden esetben kizárólag készpénzt áll módunkban a jegypénztárban kifizetni. Kérjük, hogy az elmaradt előadás dátumától számított 8 munkanapon belül fáradjon be jegypénztárunkba, amennyiben ott vette meg jegyét. Szíves megértését kérjük arra nézve, hogy a nyolc munkanapos határidő leteltével jegyet visszaváltani nem áll módunkban.

Amennyiben Ön online vásárolt jegyeket, a Színház megbízásából az online jegyértékesítési rendszert üzemeltető Interticket Kft. értesíti Önt a jegyvisszaváltás menetéről és bonyolítja le Önnel a visszafizetési tranzakciót.

Minden Szép Kártyával történt tranzakciónál a Pénzügyi Osztályunk intézkedik a jegy árának visszafizetéséről az érintett kártyát kibocsátó bankoknál. Ebben az esetben jegypénztárunk értesíti Önt a visszaváltás menetéről emailben.

Csoportos jegyvásárlás esetén a jegyvásárláskor alkalmazott fizetés mód határozza meg a jegy visszaváltás módját. Az átutalással kiegyenlített jegyek árát banki utalással visszautaljuk, a készpénzben vásárolt jegyeket a jegypénztár készpénzben visszafizeti.

5. Balesetvédelem és egyéb biztonsági előírások betartása

Kiemelten fontosnak kezeljük az Önök és munkatársaink biztonságát, balesetvédelmét, ezért kérjük, hogy a Színház épületében és játszóhelyein való tartózkodása alatt tartsa be maradéktalanul biztonsági előírásainkat. Ennek érdekében kérjük, hogy az épületet, annak berendezéseit, tartozékait a rendeltetésszerűen használja és gondoskodjon arról, hogy az Ön kíséretében lévő kiskorú is ezt tegye.

Bármilyen veszélyhelyzet, úgy, mint például tűz, földrengés, áramkimaradás stb. esetén munkatársaink a mindenkor érvényes biztonsági előírások és épület kiürítési terv alapján gondoskodnak arról, hogy mindenki a lehető leghamarabb el tudja hagyni az épületet és a megfelelő hatóság értesítésével a professzionális segítség rövid határidőn belül megérkezessen. Fokozottan kérjük Önt, hogy ilyen esetben kövesse az illetékes munkatárs utasításait és az Ön kíséretében lévő kiskorút segítse az együttműködésben.

A Színház épületének egész területén és bármilyen egyéb más játszóhelyen a dohányzás nem megengedett, ideértve az elektromos cigarettát is.

Ön köteles arról gondoskodni, hogy sem Ön, sem az Ön kíséretében lévő kiskorú fegyvert vagy annak látszó tárgyát, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot nem hozhat be a Színház épületébe, egyéb játszóhelyeire.

Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka stb.) csak akkor lehet behozni a Színház területére, ha az adott eszköz összehajtható és kézben hordozható. Ilyen esetben Ön köteles az adott eszközt a ruhatárban elhelyezni.

A nézőtéri felügyelet és az egyéb feljogosított munkatársaink feladata a fenti biztonsági előírások betartatása. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy Ön köteles az itt nevezett dolgozók intézkedéseinek megfelelően cselekedni és arról gondoskodni, hogy az Ön kíséretében lévő kiskorú is együttműködjön a nevezett munkatársakkal.

Mi mindent megteszünk azért, hogy az Ön színház látogatása biztonságos legyen, de felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy Ön saját felelősségre látogatja rendezvényeinket, ezért kizárólag csak olyan balesetért, káreseményért tudunk felelősséget vállalni, amely egy munkatársunk bizonyított közrehatása miatt vagy esetlegesen egy biztonsági előírás megsértése következményeként keletkezett.

6. Ruhatár, értékmegeőrzés, épületben elhagyott tárgyak

Ruhatárunk igénybevétele, amennyiben kabát, esernyő, nagyobb csomag, táska, vagy bármilyen egyéb nagyobb méretű tárgy van Önnél, vagy az Ön kíséretében hozzánk látogató kiskorúnál, kötelező. Kérjük lehetőleg semmilyen közlekedési eszközt ne

hozzon be a Színház épületébe. Ha mégis be szeretne hozni az épületbe közlekedési eszközt, akkor az kizárólag összecsucskható közlekedési eszköz lehet annak elhelyezése kötelező a ruhatárban. A ruhatár az adott rendezvény kezdete előtt egy órával nyit, és 30 perccel a befejezést követően zár. A ruhatári szolgáltatás ingyenes.

Abban az esetben, ha elveszti ruhatárjegyét, sajnos nem áll módunkban felelősséget vállalni azért, ha más elviszi az Ön ruhatárba beadott tárgyait. Természetesen jogában áll ilyenkor megvárni, hogy a ruhatár kiürüljön és ha minden kétséget kizáróan csak egy vagy az érintett személyek számának megfelelő számú tárgy marad a ruhatárban, azt munkatársunk átadja Önnek. Kérjük szíves megértését arra vonatkozóan, hogy munkatársunk jogosult Önnek ilyenkor olyan kérdéseket feltenni, amelyek segítik a kollégát abban a meggyőződésében, hogy a ruhatárban maradt tárgyakat nagy valószínűséggel valódi tulajdonosának adja ki.

A Színház kizárólag azon ruhatárban elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendégek általában színházakba magukkal szoktak vinni. Kérjük szíves megértését arra vonatkozóan, hogy ékszerekért, készpénzért, laptopért és egyéb értéktárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni és ezek külön elhelyezését sem tudjuk biztosítani. Tilos bevinni a rendezvénytermekbe ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, amelynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési, közlekedési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagy méretű hangszer stb.).

A Színház az épületében és egyéb játszóhelyeinken elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal, ezért kérjük fokozatosan vigyázzon értéktárgyaira.

7. Korhatáros előírások

Kérjük, hogy saját és nézőtársai színházi élményének, illetve a kiskorú nézők lelki fejlődésének megfelelő biztosítása érdekében jegyvásárláskor vegye figyelembe korhatár ajánlásunkat. Itt hívjuk fel szíves figyelmét arra, hogy nézőtéri munkatársaink indokoltnak látszó esetben ellenőrizhetik a kiskorú látogatóknál, hogy az adott korhatárt elérték-e. Ilyen esetben köteles az érintett kiskorú vagy az őt kísérő felnőtt a kiskorú életkorát igazolni. Amennyiben ezt nem tudja megtenni, vagy az adott korhatárt a kiskorú nem éri el, munkatársunk jogosult az érintett kiskorút és adott esetben felnőtt kísérőjét az adott előadásra nem beengedni. Amennyiben egy részt vevő kiskorú viselkedésével vagy hangoskodással zavarja az adott előadás látogatóit, a nézőtéri felügyeletet ellátó munkatárs felszólíthatja a kiskorút és felnőtt kísérőjét a rendezvényhelyszín elhagyására.

Felnőtt kísérő nélkül kizárólag 14. életévét betöltött kiskorú látogathatja rendezvényeinket, illetve tartózkodhat épületünkben. 14. életévét be nem töltött kiskorú egyedül még rövid időre sem tartózkodhat a Színház épületében, rendezvényén, akkor sem, ha a felnőtt kísérő parkolás vagy egyéb ok miatt csak rövid időre kívánja egyedül hagyni a kiskorút. Leírtakra tekintettel kérjük a felnőtt kísérőket, hogy ne hagyják egyedül, még rövid időre sem, a velük érkezett 14. életévét be nem töltött kiskorút, ne küldjék az aulába egyedül semmilyen okból!

A büfében vagy az épületünkben történő ajándéktárgy vagy bármilyen más tárgy árusítása során 14. évet be nem töltött kiskorút nem szolgálunk ki.

Munkatársaink jogosultak indokoltnak látszó esetben ellenőrizni a felnőtt kísérő nélküli kiskorúak életkorát, akik kötelesek azt igazolni. Ha a kiskorú nem tudja korát igazolni, vagy nem töltötte be 14. életévét, munkatársunk felszólítja a Színház épületének, illetve a rendezvény helyszínének elhagyására, illetve nem engedi belépni az adott rendezvényre, érvényes belépőjeggyel sem. A felsorolt intézkedések közül nézőtéri munkatársunk mindig azt az adott intézkedést választja ki, amely az eset összes körülménye alapján a kiskorú számára a legbiztonságosabb. A Színház azonban ilyen esetben gyermekfelügyeletet, illetve jogi felelősséget az érintett kiskorúért nem vállal, ezért kérjük a felnőtt kísérőket, hogy tartsák be a jelen Házirendet és ne küldjenek 14 év alatti kiskorút felnőtt kísérő nélkül rendezvényeinkre!

7.1 Mozgató színházpedagógiai programok korhatáros szabálya

A Mozgató színházpedagógiai program bizonyos részvételi programjainak szakmai koncepciója elengedhetetlenné teszi a korcsoportok alsó és felső határának besorolását. Kérjük, hogy jegyvásárlásnál vegyék figyelembe a korcsoportos szabályokat. A nézőtéri munkatársaink indokoltnak látszó esetben ellenőrizhetik látogatóinknál, hogy az alsó és felső korhatáros besorolásnak eleget tesznek-e.

Amennyiben a foglalkozás korcsoportos ajánlásának nem felelnek meg, munkatársunk jogosult az érintett nézőt az adott programra nem beengedni.

8. Magatartási szabályok

Ha Ön késve érkezik, főszabály szerint csak a szünetben foglalhatja el ülőhelyét. A nézőtéri felügyeletet ellátó munkatársaink azonban minden esetben mérlegelik a késés mértéke, az adott előadás jellege és az Ön helyének konkrét elhelyezkedése alapján, hogy lehetséges-e az előadás és a többi néző megzavarása nélkül Önt beengedni, vagy esetlegesen más szabad helyre leültetni. Ezeket a lehetőségeket az illetékes nézőtéri munkatársunk a színházi gyakorlat alapján minden esetben mérlegeli, így kérjük a döntés szíves elfogadását!

A fentiek érvényesek akkor is, ha Ön az előadás, rendezvény helyszínét bármilyen okból elhagyja és később oda vissza kíván menni.

Színházunk fenntartja a nézők átültetésének jogát. Ezt nézőtéri munkatársunk csak akkor gyakorolja, ha bármilyen okból feltétlenül szükséges. Ilyen esetben biztosítjuk Önnek, hogy vagy a megváltott jeggyel megegyező vagy annál magasabb kategóriájú ülőhelyet biztosítunk Önnek és kíséretének.

A színpadi díszletek, az előadóművészek játéka nem minden helyről élvezhető azonos módon. Ezt jegyáraink kialakításánál minden esetben figyelembe vesszük.

Kérjük, hogy Színházunk épületében, illetve rendezvényeink alatt viselkedjen úgy, hogy a többi látogatót ne zavarja, illetve gondoskodjon arról, hogy az Ön kíséretében lévő kiskorú indokolatlanul ne zavarja a többi nézőt. Utóbbi kitétel nem vonatkozik azon kisgyerekeknek szóló előadásokra, ahol a gyermekek sírása, hangos megjegyzései természetes velejárói az adott korosztály színházélményének. Azonban ilyen előadások során is kérjük Önt arra, hogy kezelje megfelelően azokat a helyzeteket,

ahol a gyermekek esetleges nézeteltérése az indokoltnál jobban zavarhatja a többi nézőt, illetve ilyen esetben legyen szíves és működjön együtt a nézőtéri felügyelettel az esetleges konfliktus megfelelő kezelésében.

Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a Színház épületében, rendezvényeinek egyéb színhelyén nem tartózkodhat. Munkatársaink ilyen esetben azonnali távozásra szólítják fel az érintettet.

Mobiltelefon és egyéb a rendezvényt zavaró eszköz használata a rendezvény alatt nem megengedett. Kérjük, hogy legyen szíves mobiltelefonját és egyéb hasonló eszközt a rendezvények alatt kikapcsolni, vagy lehalkítani és ezeket csak a szünetben, illetve előadás előtt vagy után használni.

A rendezvények, előadások során fotók, hang-, illetve képfelvételek készítése nem megengedett és személyiségi, szerzői-, valamint szomszédos jogi jogsértést vonhat maga után. Amennyiben munkatársunk észleli az adott rendezvény, előadás bármilyen típusú rögzítését, felszólítja Önt annak abbahagyására és az adott felvétel törlésére. Ha Ön nem működik együtt, munkatársunk kénytelen arról gondoskodni, hogy hagyja el a rendezvény színhelyét.

Bármilyen magán jellegű felvétel csak az aulában készíthető úgy, hogy azon más személy annak hozzájárulása nélkül nem felismerhető. Kérjük, hogy legyen szíves a többi néző személyiségi jogait tiszteletben tartani és különösen vigyázzon a kiskorúak magánszférájára! Bármilyen magánjellegű felvétel készítéséből eredő vita, ügy esetén, a teljes felelősség a felvételt készítőre terheli, a Színház semmilyen felelősséget nem vállal.

Tisztelettel kérjük, hogy rendezvényeink látogatása során figyeljen arra, hogy a többi látogatót indokolatlanul ne zavarja. Kérjük, hogy tartózkodjon bármilyen indokolatlanul hangos, megbotránkoztató viselkedéstől vagy bármilyen olyan magatartástól, amely a rendezvényt magát, vagy a többi néző színházélményét zavarhatja, a kiskorúakat megijesztheti vagy megbotránkoztathatja. Amennyiben illetékes munkatársunk ilyen viselkedést tapasztal, figyelmezteti Önt, majd, ha Ön a figyelmeztetés ellenére sem hagy fel az itt felsorolt magatartással, munkatársunk gondoskodik arról, hogy elhagyja a Színház épületét, illetve az egyéb játszóhelyet. Ha ilyen esemény még a jegyellenőrzés előtt történik, munkatársunk jogosult az Ön belépését megtagadni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Színház épületébe, egyéb játszóhelyeire állatot behozni nem lehet. Ez alól kizárólag a vakvezető kutya vagy más betegség miatti, illetve terápiás okokból a vendéget kísérő kutya lehet kivétel. Az a néző, aki betegség miatt, illetve terápiás okból hozza magával kutyáját, köteles belépéskor ezt a tényt megfelelően bizonyítani.

Kerekesszékes látogatóinkat megkérjük arra, hogy jelezzék előre jövetelüket. Sajnos a Színház épülete nem a modern építészeti megoldások alapján készült, illetve adottságai korlátozzák lehetőségeinket, de munkatársaink nagyon szívesen segítenek a rendezvény helyszínére való odajutásban, Minden tőlünk telhető megteszünk azért, hogy kerekesszékes látogatóink is élvezhessék előadásainkat. Természetesen mozgássérültek számára is hozzáférhető mellékhelyiséggel rendelkezünk.

Olyan látogatók esetén, akik bármilyen zajra, fényhatásra vagy egyéb effektekre az átlagnál érzékenyebbek, kérjük jelezzék ezt nekünk a jegyvásárlás előtt, azért, hogy érdemben tudjunk segíteni az adott rendezvény kiválasztásában.

Kérjük, hogy Színházunk épületét, annak berendezéseit és tartozékait rendeltetésüknek megfelelően használja és fordítson különös figyelmet a mellékhelyiségek tisztán hagyására. Kérjük, hogy a Színház épületében elhelyezett fertőtlenítőinket használja, hogy így is megelőzhessük a fertőzéseket.

Színházunk számára kiemelten fontos a környezetvédelem, ezért kérjük, hogy segítsen a Színház épületének és környezetének rendben tartásában, ne szemeteljen, tartsa be a szelektív hulladékgyűjtés szabályait, és gondoskodjon arról, hogy a kíséretében lévő kiskorú is ugyanezt tegye.

Kérjük, hogy ételt és itat csak a kijelölt területeken fogyasszon és előadásra, rendezvényre ételt, italt ne vigyen be magával.

9. Színház által készített kép-, és egyéb felvételek, biztonsági kamerák

Kép és egyéb felvételeket nem készítünk oly módon, hogy azon a nézőtérrel bárki felismerhető legyen. Ezt a koncepciót azért vezettük be, hogy a kiskorúak védelmét – amelyre következő pontunkban térünk ki – így is biztosíthassuk. Ha mégis készítenénk bármilyen olyan felvételt, amelyen Ön vagy kiskorú kísérete felismerhető lenne, ahhoz előbb beszerezzük az Ön írásbeli hozzájárulását. Ilyen kivételes eset kizárólag kisebb rendezvényen fordulhat elő.

A fentiek nem jelentik azt, hogy ne rögzíthetnénk bármely előadásunkat, rendezvényünket úgy, hogy a nézők egyedileg ne lehessenek felismerhetők. Ilyen esetben törekszünk arra, hogy a vendégek színház élményét ne akadályozzuk.

Épületünkben a testi épség védelme, a kiskorúak védelme érdekében, valamint vagyonvédelmi és üzleti titokvédelmi okokból biztonsági kamerákat helyeztünk el, amelyek léteire megfelelő matricákkal hívjuk fel vendégeink figyelmét. Kameráink álló és mozgó képeket rögzítenek, hangot nem. Ezen kamerák elhelyezkedésére és a biztonsági felvételekkel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan részletes információt a honlapunkon talál, a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónkban a következő link alatt:

<https://budapestbabszinhaz.hu/adatvedelem>

10. Gyermekvédelem

Színházunk számára kiemelten fontos kérdés a gyermekvédelem, különös tekintettel arra, hogy nézőközönségünk nagy része kiskorú előadásaink nagy része kiskorúak számára is szól. Épületünkben való tartózkodás alatt, előadásaink, rendezvényeink és egyéb foglalkozásaink során az a célunk, hogy minden kiskorú, aki részt vesz ezeken, biztonságban érezze magát. Kiemelt feladatunknak tartjuk annak biztosítását, hogy a gyermekjogokat senki a Színház területén, játszóhelyein ne sérthesse meg, a

kiskorúakkal minden felnőtt kellő tisztelettel bánjon. Ennek érdekében minden olyan munkatársunk, aki kiskorúakkal érintkezhet, köteles egy a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány által összeállított online gyermekvédelmi képzést elvégezni.

Az általunk képviselt irányelveket a Gyermekvédelmi Irányelvünk foglalja össze, amelyet itt olvashat el: www.budapestbabszinhaz.hu/gyermekvedelmiiranyelv

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy ha Ön a Színház épületében, játszóhelyein való tartózkodása során nem tartja be a Gyermekvédelmi Irányelvünkben előírt magatartásszabályokat a nézőtéri felügyeletet ellátó vagy más illetékes munkatársunk felszólítja Önt a megfelelő viselkedésre. Ha Ön nem működik együtt, nem hagyja abba a kifogásolt viselkedést, illetékes munkatársunk gondoskodik arról, hogy elhagyja a rendezvény színhelyét, vagy pedig nem engedi be az előadásra, rendezvényre, érvényes belépőjegy ellenére sem. Munkatársainknak, illetve jelzésükre a Színház igazgatójának jogában áll az adott kiskorú védelme érdekében a gyermekvédelmi láncot, az adott oktatási intézmény vezetőjét, illetve a rendőrséget is értesíteni. A személyazonosság kiderítése céljából ilyen esetekben felhasználjuk a jegy vásárlójának általa megadott személyes adatát.

Amennyiben kiskorú viselkedik kifogásolható módon egy másik kiskorúval, a felnőtt kísérő bevonásával próbálja meg munkatársunk rendezni a helyzetet a fenti szabályok megfelelő alkalmazásával.

Kiskorú látogatóinkat kérjük, hogy ha úgy érzik, hogy bárki a rendezvényeinken nem bánik velük megfelelően, legyen az a személy egy munkatársunk, más néző vagy saját kísérője, forduljon bizalommal nézőtéri munkatársunkhoz és kérjen tőle segítséget!

11. Vendégekönyv, panasztétel

Színházunk számára a legfontosabb, hogy Ön és a kíséretében lévő kiskorú jól érezze magát rendezvényünkön és akkor vagyunk a legboldogabbak, ha visszatérő vendégünként üdvözölhetjük. Folyamatosan azon dolgozunk, hogy rendezvényeink és szolgáltatásaink színvonalát vendégeink igényeinek megfelelően biztosítsuk, ezért minden véleményért hálásak vagyunk. Ha jól érezte magát és jelzi nekünk, nagyon örülünk. Megköszönjük, ha bármilyen ötlete, építő kritikai megjegyzése van a rendezvényeinkre vonatkozóan.

Azért, hogy a fenti vélemények, kritikák, dicséretetek eljuthassanak hozzánk, felállítunk egy Postaládát az aulában, ahova bármilyen véleményt névvel vagy név nélkül bedobhat. Ez a „Postaláda”, a korábbi vendégekönyvet hivatott helyettesíteni.

Ha bármilyen panasza lenne, azt beírhatja a Jegypénztárban található Vásárlók Könyvébe, vagy pedig e-mailen is írhat nekünk postalada@budapestbabszinhaz.hu címre.

12. Adatvédelem

Színházunk számára rendkívül fontos nézőink adatvédelme. A mindenkor hatályos adatvédelmi előírásokat betartjuk. Adatkezeléseinkről részletes tájékoztatást találnak honlapunkon az adatvédelem menüpont alatt.

13. Házirend be nem tartásának jogkövetkezményei

Ön köteles a jelen Házirend, illetve az abban behivatkozott egyéb szabályokat betartani és az Ön kíséretében lévő kiskorúval betartatni.

Ha Ön a Házirendet nem tartja be, a Színház illetékes munkatársa jogosult figyelmeztetni Önt. Amennyiben Ön nem tanúsít együttműködő magatartást, kifogásolt magatartásával nem hagy fel, illetékes munkatársunk távozásra szólítja fel és gondoskodik arról, hogy Ön az adott helyszínt hagyja el.

A Színház igazgatója dönthet úgy is, hogy Önt meghatározott időre vagy véglegesen kitiltja az épületből, illetve a feltételek fennállása esetén Ön ellen hatósági eljárást is indíthat.

A Házirend megszegéséből fakadó károkért vagy egyéb jogszabályi következményekért a Színház nem vállal semmilyen kártérítési vagy egyéb felelősséget, azért kizárólag a házirendet megszegő vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel.

Tisztelettel kérjük, hogy legyen szíves és működjön velünk együtt Házirendünk betartásában azért, hogy Ön és nézőtársai zavartalan színházi élményben részesülhessenek és kiskorú nézőink biztonságban érezhessék magukat rendezvényeink során! Köszönjük!